

和歌山県にお住まいで新型コロナウイルス感染症 の検査を受けた方へ

検査結果が判明するまでは公共交通機関の利用を避けて、ご自宅でお過ごしください。

検査の結果 **陰性** の場合

- 症状がある方は外出を控え、人との接触を避けて過ごしてください。
- 体調が悪くなったときは、かかりつけの医療機関を受診してください。

検査の結果 **陽性** の場合

お住まいの市町村の管轄保健所から、SMS(ショートメッセージ)または電話による連絡があります。

1 入力フォームから基本情報を入力してください。

※左下QRより入力

- ◆**①2歳以下の方②60歳以上の方③基礎疾患のある方④緊急性の高い症状のある方**等に対して優先的に連絡を行っておりますが、感染者が急増しており、ご連絡が遅くなる場合があります。
- ◆**上記①～④に該当しない方は、原則、保健所からの電話連絡はありません。**基本情報を入力いただき、下記「和歌山県新型コロナウイルス感染症 診療・検査・療養等の情報サイト」をご確認の上、自宅療養をお願いします。
- ◆入力いただいた基本情報から重症化リスクがあると判断した場合には、保健所から電話連絡があります。

2 健康観察の開始

管轄保健所からSMS(ショートメッセージ)が送付されますので、ご自身のHER-SYS IDを確認いただき、SMSに記載されているURLからMy HER-SYS(マイハーシス)での健康観察を開始してください。

※電話での健康観察となった場合、My HER-SYSの健康観察入力は不要となります。

3 同居者の対応について

同居者は「濃厚接触者」になりますので、家庭内の感染対策に努めて、同居者の方には、自宅待機するようお願いください。

4 症状悪化時の対応

療養中、下記のような緊急性の高い症状が出現した時には、必ず保健所または下記専用相談窓口にご相談ください。

うとうとして呼びかけに応じない、けいれんを起こしている、息苦しさがある、唇が紫色になっている 等

上記①～④に該当する方で、陽性が判明した日から2日後までにSMS又は電話による連絡がない場合は、お住まいの市町村の管轄保健所へ連絡をお願いします。

療養期間や療養証明書等についての詳細は、下記「和歌山県新型コロナウイルス感染症 診療・検査・療養等の情報サイト」をご参照ください。

お問い合わせ先

<和歌山県 MyHER-SYSコールセンター>

9時30分から20時30分

☎ **0120-238-275**
FAX : 050-3802-9424

和歌山県
新型コロナウイルス感染症
診療・検査・療養等の
情報サイト

入力フォーム



<新型コロナウイルス感染症専用相談窓口 和歌山県コールセンター>

(24時間対応)

☎ **073-441-2170**
FAX : 073-431-1800

